

## CAMARERO\_A DE PISOS



### DURACIÓN

155 horas

### LUGAR / CONTACTO

Torrent \_ C/Tirant lo Blanc, 26

961571010

M<sup>a</sup> Jesús Pons

info@betaformacion.com

### DIRIGIDO A

Jóvenes, beneficiarios del Sistema Nacional de Garantía Juvenil que buscan adquirir las habilidades necesarias para desempeñar las tareas de dependiente

### OBJETIVOS

El objetivo del curso es realizar la limpieza y puesta a punto de las habitaciones (hoteles, apartamentos, residencias, etc.), en todas sus posibles dependencias, así como de las áreas comunes de pisos, cuidando el buen estado de instalaciones y mobiliario.

Entregar objetos olvidados por los clientes, cumplimentar las hojas de trabajo, comunicar las anomalías detectadas, mediante los procedimientos y técnicas establecidas por la gobernanta o superior, para ofrecer una alta calidad en cuanto a limpieza e higiene y perfecto estado de uso de las instalaciones.

### METODOLOGÍA

A lo largo de esta acción formativa se empleará una metodología participativa y colaborativa y constructivista, basada en los siguientes principios metodológicos:

- 1.- Orientada al empleo
- 2.- Socializadora
- 3.- Significativa
- 4.- Abierta y flexible
- 5.- Gamificada
- 6.- Vivencial

Los principios metodológicos descritos, van a dirigir nuestra metodología específica: Learning by doing. Esta metodología propone una enseñanza basada en la acción. Para ello, se realizan simulaciones en el aula empleando el material específico que aportamos. De este modo, acercamos a los participantes a la realidad del puesto que van a cubrir convirtiéndolos en aprendices activos y, por consiguiente, en protagonistas de su propio aprendizaje.

### PRECIO

Gratuito

Prácticas en empresas 30 horas

### TITULACIÓN OBTENIDA

- Diploma acreditativo DEPENDIENTE DE COMERCIO

# Programa

## Módulo 0. FORMACIÓN COMÚN

### **EMPLEABILIDAD Y HABILIDADES SOCIALES (40 h)**

*Módulo 1.* Habilidades personales

*Módulo 2.* Habilidades sociales

*Módulo 3.* Habilidades para la empleabilidad

### **HERRAMIENTAS SOCIAL MEDIA PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO (25 h)**

*Módulo 1.* Desarrollo de la Marca Personal para el empleo y redes de contacto

*Módulo 2.* Habilidades mínimas para la búsqueda de empleo en Internet

*Módulo 3.* Taller redes sociales y empleo

*Módulo 4.* Taller Vídeo Currículum y Vídeo Conferencia

*Módulo 5.* Taller simulación proceso de selección a través de herramientas social media

## Módulo I. FORMACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICA(60 h)

- UNIDAD 1. HOSTELERÍA Y ORIENTACIONES PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD LABORAL
  - U.D. 1. Organización de las empresas hosteleras
  - U.D. 2. Mercado laboral
  - U.D. 3. Inicio y desarrollo de la actividad laboral
  - U.D. 4. Instituciones y agentes sociales
- UNIDAD 2. CALIDAD DEL SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE
  - U.D. 1. Calidad de servicio
  - U.D. 2. Técnicas de comunicación
  - U.D. 3. Grupos de trabajo
  - U.D. 4. Atención al cliente

## UNIDAD 3 SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO

U.D. 1. Normas sobre seguridad e higiene

U.D. 2. Primeros auxilios

U.D. 3. Prevención de robos, hurtos y pérdidas

## UNIDAD 4 . TÉCNICAS DE LIMPIEZA

U.D. 1. Limpieza de habitaciones y área de trabajo

U.D. 2. Limpieza y mantenimiento de superficies, mobiliario, elementos complementarios y accesorios.

U.D. 3. Lavandería y lencería

U.D. 4. Aprovisionamiento de productos y organización del office en alojamientos.

## Módulo II. FORMACIÓN PRÁCTICA(30 h)

Prácticas no laborales en centros de trabajo asignados para poner en práctica los conocimientos adquiridos en el aula